



Fragen und Antworten zu den Webinaren „Batterietest von Hochvoltbatterien“ mit Aviloo am 5. November und 4. Dezember 2024

Frage:

Wie schnell werden neue auf dem Markt erscheinende Fahrzeuge aufgespielt?

Antwort:

Im Schnitt kommen alle 14 Tage neue EV's in die Fahrzeugabdeckung. Die Fahrzeugabdeckung können Sie unter folgenden Link einsehen: [Aviloo Database - AVILOO Batteriediagnose](#)

Frage:

Wie lassen sich bei Tesla die Batteriedaten abrufen? (Über OBD nicht möglich?)

Antwort:

Richtig, diese Daten bekommen wir über den CAN. Aus diesem Grund muss man die Aviloo Box via mitgeliefertem Kabelsatz an den von uns vorgegebenen Stellen anschließen.

Frage:

Erhält der Kunde bei dem Schnelltest auch ein Auswertungsdiagramm?

Antwort:

Aktuell gibt es beim FLASH-Test eine Hand voll technischer Daten auf der zweiten Seite. In Q1 2025 werden Sie am FLASH-Test Report noch mehr Informationen wie Bench-Marks und auch Diagramme erhalten.

Frage:

Warum wurde in dem Webinar angeführt, dass eine zuverlässige Messung nur mit einem Ladevorgang möglich ist?

Antwort:

Es gibt mehrere Methoden eine HV-Batterie zu vermessen. Bei Aviloo haben Sie zwei Testoptionen: Den Flash- & den Premium-Test. Beim Flash Test handelt es sich um den etablierten Industriestandard, der zuverlässig und sehr genau auch OHNE LADUNG WÄHREND DEM TEST funktioniert. Beim Premium Test (das zweite Testverfahren) muss vor dem Test der Wagen auf 100% SOC geladen werden. Der Test startet mit einer Fahrt nach dem Vollladen (von 100% bis 10% SOC).

Frage:

Kann das System auch Nutzfahrzeuge bis 3,5 Tonnen, also z.B. Fiat Ducato, MB Sprinter, Iveco Daily, Fiat Doblo und VW ID Buzz?

Antwort:

Ja auch NFZ bis 3,5 Tonnen können bereits mit dem Flash Test vermessen werden. Die Anzahl der NFZ wächst stetig an, die genannten Modelle befinden sich bereits in der Fahrzeugabdeckung. Mit folgendem Link können Sie Ihr gewünschtes Fahrzeug überprüfen: [Aviloo Database - AVILOO Batteriediagnose](#)

Frage:

Wird bei dem Premium-Test die Box permanent angeschlossen bleiben, wenn der Kunde fährt?

Antwort:

Ja, die Box bleibt während des ganzen Tests am OBD-Port angesteckt. Mithilfe des Verlängerungskabels kann sie platzsparend auf der Rückbank oder am Beifahrersitz platziert werden und hat somit keinen Einfluss auf den Fahrkomfort.

Frage:

Wird bei dem Test die Fahrgestellnummer auf dem Ausdruck angezeigt?

Antwort:

Ja, am FLASH-Test Report ist diese ganz oben ersichtlich. Für Verkaufsplattformen wie mobile.de erhalten Sie zusätzlich zur PDF noch eine Bilddatei. Hier ist die VIN nicht ersichtlich und perfekt für eine Veröffentlichung im Netz geeignet.

Frage:

Aviloo ist der einzige Anbieter, der ein Ergebnis ohne Laden und Fahren anbietet. Laut allen anderen Anbietern ist das nicht möglich. Wie genau ist es also? Immerhin vertrauen KIA und MB drauf.

Antwort:

Bevor ein Fahrzeug für den FLASH-Test freigeschalten wird, haben wir bereits eine Vielzahl an PREMIUM-Tests durchgeführt (Belastungstest von 100% auf 10%). Aufgrund dieser enormen Menge an Vergleichsdaten können wir mit den IST-Daten (die wir während dem Test erheben) im Flash Test Algorithmus (Basis Solldaten Premium Tests plus die IST-Daten (IST Zustand vom EV) vom Test) eine valide Diagnose auch im Stillstand mit zuverlässigem Ergebnis liefern.

Die Testergebnisse lassen sich auf 1% genau reproduzieren. Die Genauigkeit selbst liegt bei +- 3%.

Frage:

Gelten Ihre Ausführungen nur für Lithium-Ionen oder auch für andere, z.B. LFP-Batterien?

Antwort:

Grundsätzlich können wir alle gängigen Batterien vermessen, die in BEV und PHEV verbaut sind.
– auch LFP-Batterien.

Frage:

Was hat Aviloo für Vorteile gegenüber anderen Batterietests auf dem Markt?

Antwort:

Was uns auszeichnet sind mehrere Dinge:

- Industriestandard: Mittlerweile hat sich AVILOO diesen Status als Marktführer erarbeitet
- Schnelligkeit + Tiefenanalyse: Es gibt keinen vergleichbaren Batterietest, der eine HV-Batterie in 3 min so genau und zuverlässig testen kann
- Unterschied zwischen Auslesen und Diagnose: Viele Batterietests nutzen reines Auslesen aus dem BMS und testen die Batterie nicht wirklich. Gerade bei den OEM-Geräten ist das im Schnellprogramm der Fall. Aviloo macht immer eine DIAGNOSE.
- Fahrzeugabdeckung: AVILOO hat mit Abstand die größte Fahrzeugabdeckung von > 93% der in Deutschland zugelassenen BEV und PEHV.
- Autonomie: Der FLASH-Test funktioniert vollkommen autonom. Durch die integrierte SIM-Karte in der AVILOO-Box benötigt man nicht einmal eine zusätzliche WLAN-Verbindung. Sie verbinden lediglich die Box mit dem EV und erleben einen vollautomatisches Batterietesterlebnis.
- Der Flash Test von Aviloo ist durch die Schnelligkeit und Einfachheit immer und überall einsetzbar. Sie brauchen auch keine HV-Ausbildung dafür.

Frage:

Scania ist leider nicht hinterlegt in der Produktabdeckung - ist hier eine Lösung absehbar?

Antwort:

Unser Fokus liegt aktuell auf Personenfahrzeugen. Allerdings haben wir auch einige Nutzfahrzeuge wie dem Doblo und ID Buzz. Unsere aktuelle Fahrzeugabdeckung ist einsehbar unter: <https://aviloo.com/aviloo-database.html>

Für den Scania ist in naher Zukunft keine Freischaltung geplant. Wir empfehlen alle 4 Wochen unsere Database auf relevante Fahrzeuge zu überprüfen.

Frage:

Für welche Fahrzeuge ist der Test verfügbar?

Antwort:

Mit Aviloo können Sie BEV und PHEV vermessen. Die aktuelle Fahrzeugabdeckung umfasst > 93% der in Deutschland zugelassenen BEV und PHEV-Modelle.

Alle verfügbaren Fahrzeuge finden Sie unter: <https://aviloo.com/aviloo-database.html>

Frage:

Würden Sie bitte nochmals erläutern, wie der Premium-Test durchzuführen ist?

Antwort:

Die AVILOO Box kann immer beide Tests durchführen – FLASH-Test und PREMIUM-Test. Sie ist voreingestellt auf FLASH-Test, da dieser zu 95% benötigt wird – sprich, sobald Sie die AVILOO-Box an einem Fahrzeug anstecken, wird dieser Test automatisch gestartet.

Sollten Sie einen PREMIUM-Test durchführen wollen, müssen Sie hier die AVILOO-Box über eine Benutzeroberfläche konfigurieren. Zeitaufwand dafür sind ca. 5min. Dort geben Sie dann die VIN, Baujahr usw. ein. Nach Abschluss der Konfiguration ist die AVILOO-Box eingestellt auf PREMIUM-Test. Dieser wird dann über einen Link gestartet.

Im Anschluss fährt der Kunde oder Mitarbeiter das Fahrzeug von 100% bis 10% runter. Danach endet der Test automatisch und man bekommt das Zertifikat innerhalb von 2 Werktagen zugeschickt.

Man hat 7 Tage Zeit, um von 100% auf 10% zu fahren und benötigt kein spezielles Fahrprofil oder eine gewisse Außentemperatur. Nachdem der Test abgeschlossen ist, springt die AVILOO-Box automatisch wieder auf FLASH-Test.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter: <https://aviloo.com/home-aviloo.html>

Frage:

Wie unterscheidet sich der PREMIUM-Test vom FLASH-Test?

Antwort:

Der FLASH-Test ist ein statischer Batterietest und dauert 3 Minuten. Beim Test werden Ist-Batteriedaten mit vorhandenen Soll-Batteriedaten in einem Algorithmus zu einem Diagnosergebnis verarbeitet.

Der PREMIUM-Test ist ein Belastungstest, wo das Fahrzeug einmal von 100% auf 10% runtergefahren wird.

Beide Tests haben das Ziel, die Batterie auf ihren Zustand zu prüfen und Auffälligkeiten zu detektieren.

Den PREMIUM-Test benötigen Sie als Händler, Werkstatt oder SV nur, wenn Sie eine detailgenaue Tiefenanalyse der einzelnen Zellen benötigen. Beispielsweise detektieren Sie mit dem FLASH-Test eine Auffälligkeit z.B. Zellspreizung von 300mV. Jetzt können Sie im Anschluss noch einen PREMIUM-Test machen, um sich jede Zelle genau anzuschauen. Das ist besonders für die wichtig, die die Batterie tauschen oder reparieren wollen. Für eine Fahrzeugbewertung ist der FLASH-Test völlig ausreichend und Zelledefekte werden auch hier direkt erkannt.

Frage:

Können Sie ebenfalls Plug-In Hybride damit testen?

Antwort:

Ja – auch Plug-In-Hybride haben wir reichlich im Portfolio. Alle testbaren Fahrzeuge finden Sie unter: <https://aviloo.com/aviloo-database.html>

Frage:

Steht bei Durchgeführt immer „Aviloo intern“?

Antwort:

Nein, es steht das Unternehmen auf dem Zertifikat, welches den Test durchführt. Zum Beispiel „Autohaus Müller GmbH“

Frage:

Wie ist die Kundenakzeptanz hinsichtlich des Aviloo Tests, da die Marke als solches nicht so bekannt ist wie TÜV, Dekra oder ADAC?

Antwort:

AVILOO hat sich über die letzten Jahre zum Industriestandard in diesem Bereich entwickelt.

Es gibt aktuell keinen Anbieter, der annähernd so viele Batterietests durchführt.

Mit Partnern wie unter anderem der ZDK; der TÜV (Süd und Nord), ADAC und auch OEM`s wie Mercedes Benz und Hyundai bekommen wir jeden Tag mehr und mehr Akzeptanz der Endkunden im Markt.

Frage:

Wie sieht es aus mit Kia und Ford? Kann man die damit testen?

Antwort:

Ja, diese Fahrzeuge von KIA und Ford sind zum jetzigen Zeitpunkt testbar (Stand .12.12.24)
Weitere Fahrzeuge sind stetig in der Entwicklung.

Kia

- EV6 AWD - 58 kWh
- EV6 AWD - 77,4 kWh
- EV6 AWD GT - 77,4 kWh
- EV6 RWD - 58 kWh
- EV6 RWD - 77,4 kWh
- EV9 AWD - 99,8 kWh
- EV9 RWD - 99,8 kWh
- Niro EV - 64,8 kWh
- Niro PHEV - 11,1 kWh
- Sorento PHEV - 13,8 kWh
- Soul - 27 kWh
- Soul - 30 kWh
- Soul - 39,2 kWh
- Soul - 64 kWh
- Sportage PHEV - 13,8 kWh
- e-Niro - 39,2 kWh
- e-Niro - 64 kWh

Ford

- Explorer 4x4 - 13,6 kWh
- Kuga 2.5 PHEV - 14,4 kWh
- Mustang Mach-E - 70 kWh
- Mustang Mach-E - 98,7 kWh
- Mustang Mach-E AWD - 70 kWh
- Mustang Mach-E AWD - 98,7 kWh
- Mustang Mach-E GT - 98,7 kWh

Frage:

Kann man auch verunfallte Fahrzeuge auslesen bzw. testen?

Antwort:

Das kommt immer darauf an, wie stark es verunfallt ist. Sofern der Wagen sich noch in Betrieb nehmen lässt und die notwendige Hardware (OBD2-Schnittstelle etc.) benutzbar ist, kann man auch bei verunfallten Fahrzeugen einen Batterietest (Flash Test) machen. Die Testergebnisse geben dann Aufschluss über das weitere Vorgehen mit dem Wagen.

Frage:

Wie erklärt sich der Unterschied zwischen SOH (Hersteller) und dem Aviloo Score?

Antwort:

Der vom Hersteller ausgelesene SOH ist nicht immer zuverlässig, da das BMS den Wert einfach nur hochrechnet. Es ist für ein internes Steuern ausgelegt und nicht für eine Selbstdiagnose. Dadurch, dass AVILOO die HV-Batterie aus mehreren Blickwinkeln betrachtet und auf Zellebene untersucht kommt es vor, dass es auch unterschiedliche Ergebnisse gibt.

Frage:

Wäre eine Überprüfung des Akkus bei Rechtsstreitigkeiten mit z.B. dem Hersteller denn gerichtsfest oder werden die Aviloo-Tests nicht anerkannt?

Antwort:

Vorweg, alle Ergebnisse von Aviloo sind belastbar und am Ende entscheidet immer das Gericht. Aviloo hat bis dato mehrere Kunden mit Gutachten vor Gericht unterstützt. Durch unsere Prüfberichte (Basis in der Regel immer der Flash- & Premium Test) konnten wir Personen zu Reparaturen und auch Wandlungen verhelfen. Aviloo erstellt einen Prüfbericht und ein Sachverständiger macht daraus das Gerichtsgutachten. Prüfberichte werden immer fallbezogen mit unseren Kunden besprochen und dementsprechend auch als eigene Leistung in Rechnung gestellt.

Frage:

Haben Sie Vergleichstests von Aviloo zu den Herstellern/Importeuren und wie gravierend sind die Unterschiede?

Antwort:

Jeder FLASH-Test ist im Prinzip ein Vergleichstest zum Hersteller, da wir auf Seite 2 den „Vom Hersteller ausgelesenen SOH“ angeben. Das ist der SOH, der das BMS ausgibt. Hier kann es zu Differenzen kommen, da dieser den SOH nur berechnet ist. Aviloo betrachtet die HV-Batterie immer aus mehreren Blickwinkeln und untersucht immer auf Zellebene jede einzelne Zelle.

Frage:

Werden die Hersteller den Test anerkennen?

Antwort:

Der Aviloo Flash Test verhilft Ihnen innerhalb von drei Minuten zur notwendigen Transparenz. Im Fall, dass etwas detektiert wird, wird die HV-Batterie mittels dem empfohlenen Werkstatttester ein weiteres Mal sehr zeitaufwendig überprüft. Batteriedefekte werden damit ein weiteres Mal bestätigt. Nach der weiteren Bestätigung mittels dem Werkstatttester welcher in der Regel 1:1 den gleichen Defekt ausmacht, gibt es auch die notwendige Akzeptanz.

Die Hersteller sind froh, dass es durch Aviloo möglich geworden ist effektiver und effizienter Batterien zu vermessen.

Frage:

Hätten wir als Werkstatt ebenfalls Zugriff auf das Backend, das Sie eben gezeigt haben?

Antwort:

In der klassischen Variante nicht. Hier hat man den FLASH-Test und den PREMIUM-Test zur Verfügung. Es gibt aber auch die Möglichkeit der „Expert-Lizenz“. Hier hat man für seine eigenen Batterietests vollen Zugriff auf alle Daten wie im Webinar gezeigt (Backend). Das ist vor allem interessant für manche Sachverständige oder Werkstätten, die mit Reparatur oder Austausch zu tun haben.

Frage:

Wird der Anteil AC- vs. DC-Laden auch der Werkstatt angezeigt?

Antwort:

Mit der normalen Lizenz nicht, mittels der Expert Lizenz können Sie diese Informationen einsehen.

Frage:

Verstehe ich das richtig? Wenn ich ein Batterie Zertifikat möchte, muss ich immer fahren?

Antwort:

Nein. Der FLASH-Test wird im Stand durchgeführt - ohne Fahren oder Laden und kann somit überall und in drei Minuten durchgeführt werden. Nur beim PREMIUM-Test (Belastungstest) fährt man das Fahrzeug von 100%-10% runter.

Frage:

Ich bin Stellantis-Vertragspartner, also um rechtssicher unterwegs zu sein, ist Ihr Test zuverlässiger, wenn ich Sie jetzt richtig verstanden habe?

Antwort:

Ja, die Tests sind belastbar. Alle Daten können belegt und gerechtfertigt werden. Im Streitfall unterstützen wir Sie bis vor Gericht mittels Prüfberichten. Prüfberichte werden von Sachverständigen in Gerichtsgutachten umgewandelt und helfen Ihre Position darzustellen.

Frage:

Könnten Sie bitte etwas zum Preismodell sagen?

Antwort:

Mitgliedsbetriebe der Organisation des Kfz-Gewerbes (ob über ihre Innung/Landesverband und/oder über einen Fabrikatsverband) erhalten 10 % Preisnachlass auf die Aviloo-Box sowie auf den FLASH- und PREMIUM-Test. Hierfür muss bei der Anmeldung die „AVILOO ID“ auf der Anmeldeseite eingegeben werden: <https://aviloo.com/aviloo-zdk.html>

Die „AVILOO ID“ erhalten die Kfz-Betriebe über ihre Innung und/oder den jeweiligen Landesverband bzw., bei fabrikastgebunden Betrieben, auch über den jeweiligen Fabrikatsverband.